	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 1 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

ART – Accesso Reti Trentino Portale WEB di Dolomiti Energia – Istruzioni operative

Il Gruppo Dolomiti Energia ha realizzato un portale WEB (denominato ART – Accesso Reti Trentino) per consentire un sostanziale miglioramento nell'efficienza, nella tempestività e nella precisione nello scambio di informazioni tra Distributori di Energia elettrica e di Gas naturale e gli Utenti del dispacciamento/trasporto, aventi accesso alla rete.

Il portale consente inoltre la puntuale informazione delle misure ai Clienti finali elettrici con prelievo trattato orario, ai produttori ed ai distributori interconnessi con le reti dei distributori gestori del portale. Ai Venditori pure l'accesso ai dati di base dei clienti domestici (energia e gas).

Lo spazio WEB è messo a disposizione dal Gruppo Dolomiti Energia al seguente distributore:

- SET Distribuzione S.p.A. – Rovereto (TN) – 38068 – Via Manzoni, 24 – www.set.tn.it/sv1.do

All'interno dei relativi siti Internet è reperibile una pagina di collegamento ad ART (Servizi online). Per un corretto scaricamento dei file, è opportuno configurare il browser dichiarando il sito <http://art.gruppodolomitienergia.it> (link diretto al login di ART) tra siti attendibili.

La coppia ID Utente – Password consentirà, oltre l'accesso ai servizi del portale, la corretta identificazione “uno ad uno” Distributore (uno dei due sopra indicati) - Venditore (uno degli n. aventi accesso alle rispettive reti), o altro soggetto. **Per Dolomiti Energia, i Venditori sia di energia elettrica che di gas, avranno a disposizione due distinte coppie di codici per l'accesso.**


1. Servizi attivi

A. Misure energia elettrica

I servizi attualmente implementati su ART sono relativi anzitutto alla comunicazione delle misure dell'energia elettrica previste dalle attuali disposizioni emanate dall'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas.

Le misure/letture sono messe a disposizione:

1. dei *Venditori* sul mercato libero e dell'*Esercente la Salvaguardia* :
 - a. misure a profilo (curve di carico): interrogazioni delle misure mensili per singolo POD dotato di misuratore trattato orario e download dei dati relativi a tutti i POD singolarmente, o simultaneamente; l'interrogazione può riguardare – al momento – anche i giorni del mese in corso, il download solo i dati validati; in seguito tale ultimo servizio sarà disponibile a richiesta
 - b. misure non trattate orarie (art. 18 TIV): download delle letture effettive validate nella settimana precedente

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 2 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

2. dei singoli *Clienti finali* con Punto di riconsegna (POD) dotato di misuratore trattato orario (GME - interrogazione relativa ai POD riferibili a ciascuna anagrafica del cliente finale, come da punto 1.a);
3. dei *Produttori* dotati di misuratore orario, come da punto 2
4. dei *Distributori interconnessi*, in relazione ai punti di scambio e di interconnessione con le reti dei distributori sopra indicati (misuratore orario), come da punto 2.

Il termine *Venditori*, usato per semplicità, sta ad indicare “*Utenti del dispacciamento/trasporto*”.

In allegato al presente documento il tracciato dei file contenenti l’aggregato misure in formato XML, rispettivamente :

- o Descrizione tracciato XML EDM per le misure a profilo (*trattate orarie*)
- o Descrizione tracciato XML MR per le misure discrete (*monorarie – non trattate orarie*)

B. Dati di base dei clienti domestici ai venditori

E’ stato inoltre implementato su ART dal 1 ottobre 2008 l’accesso ai dati di base dei clienti domestici in favore dei Venditori, previsto dalla delibera dell’ Autorità per l’Energia elettrica e il Gas n. 157/07, come integrata dalla del. ARG/com n. 15/08.

Il servizio riguarda separatamente (ovvero con accesso/scaricamento dati distinto per ciascuno dei due servizi) sia il servizio energia elettrica che il servizio di fornitura del gas naturale.


I dati di base sono messi a disposizione:

- dei soli *Venditori* sul mercato libero dell’energia elettrica e del gas :
i dati di base sono quelli previsti all’art. 1 della delibera citata, e vengono rilasciati tramite un unico file compresso di testo (.txt, successivamente importabile tramite programmi di gestione di fogli elettronici o database, quali Microsoft Excel o Access, o equivalenti); il primo record di tale file contiene i nomi dei campi; la separazione tra i campi è impostata tramite il carattere “;” (punto e virgola).
Il Venditore interessato, oltre ad richiedere l’accreditamento per l’accesso al portale (se già non l’ha ottenuto in passato) tramite il sito WEB del distributore, per l’accesso ai dati di base è tenuto a presentare separata richiesta per energia elettrica e per gas tramite le caselle di PEC indicate in fondo a questo documento, fornendo le informazioni di cui all’art. 3 della del. 157/07 e smi (con particolare riferimento ai dati ed alle dichiarazioni di cui al comma 3.2, il cui rispetto è essenziale ai fini del consenso del distributore all’accesso ai dati).

2. Accreditamento ai servizi

A. Misure energia elettrica

- a. *Venditori ed Esercente la Salvaguardia* : l’accreditamento ai servizi del portale avviene al momento della richiesta di accesso alla rete del distributore, previa sottoscrizione del


	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 3 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

contratto di trasporto e la prestazione della garanzia richiesta. L'accreditamento viene automaticamente predisposto e la coppia ID Utente e Password per l'accesso comunicate tramite Posta Elettronica Certificata (PEC).

- b. *Clienti finali (soggetti di cui all'art. 22.3 del. AEEG 348/07)*: ai clienti finali il servizio sarà messo a disposizione con comunicazione via e-mail su semplice richiesta degli stessi, previa verifica della regolarità della relativa posizione e della disponibilità dei dati di attivazione.
- c. *Produttori*: l'accreditamento ai *servizi* di misura del portale avviene al momento della richiesta di accesso alla rete del distributore, previa sottoscrizione della convenzione per il regolamento di esercizio. L'accreditamento viene automaticamente predisposto e la coppia ID Utente e Password per l'accesso comunicate tramite PEC.
- d. *Distributori interconnessi* : *l'accreditamento* ai servizi del portale avviene al momento della richiesta di interconnessione alla rete, previa sottoscrizione della relativa convenzione.
L'accreditamento viene automaticamente predisposto e la coppia ID Utente e Password per l'accesso comunicate tramite PEC.

B. Dati di base dei clienti domestici ai venditori

- a. *Venditori: accesso ai dati di base clienti finali domestici energia elettrica e gas naturale*: i codici di accesso al portale, per l'energia elettrica, sono gli stessi che vengono utilizzati per le misure. La richiesta di accreditamento per l'accesso ai dati di base dei clienti del gas naturale ed in generale per i Venditori che non abbiano al momento sottoscritto un contratto di trasporto e non siano quindi utenti di rete, va inoltrata tramite il modulo (form) presente sul sito WEB del distributore, distintamente per energia elettrica e gas naturale.

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 4 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

3. Accesso ai servizi

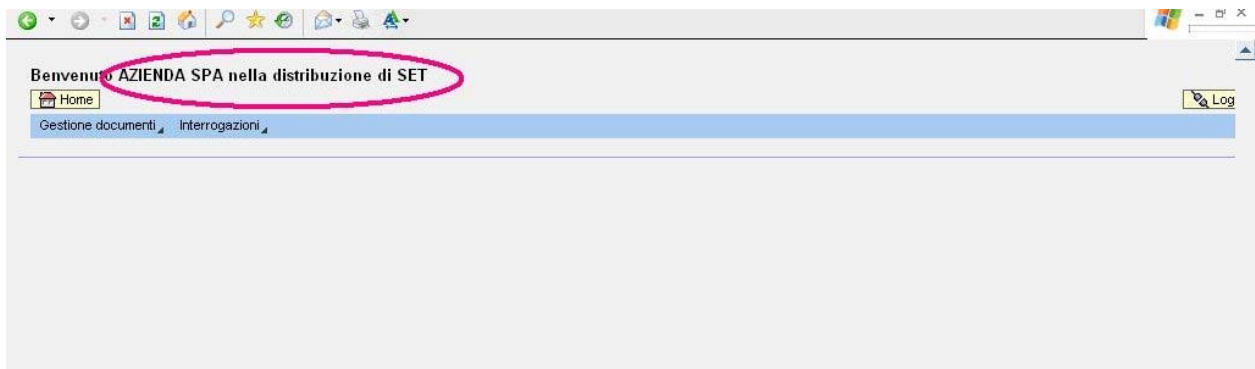
L'accesso al portale è effettuato tramite link presente sul sito Internet del distributore della cui rete il soggetto interessato (venditore, cliente ..) è utente, selezionando "Servizi Online" e successivamente la prima opzione.


Nella maschera (v. es. seguente) andranno inseriti il codice utente comunicato dal Distributore e la password iniziale.



E' obbligatoriamente richiesto a questo punto il cambio di password; la nuova password potrà essere costituita di lettere maiuscole/minuscole e di numeri e sarà di opportuna lunghezza (5 caratteri minimo). La nuova password non potrà contenere il nome utente e dovrà contenere almeno un carattere alfanumerico.

Si apre la Main page del portale :



	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 5 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

In alto è presente :


la denominazione del Venditore (o altro soggetto) e la denominazione del Distributore (nella cui rete si accede)
che confermano la corretta identificazione (uno ad uno) rispetto al Distributore richiesto.

Qualora, anche in seguito, non si riesca ad identificare ed avere le informazioni relative ad un POD, si invita a controllare cortesemente tale coppia di valori, ricordando che ART è non solo multi-venditore, ma pure multi-distributore.

Attraverso il menù è possibile accedere a diverse opzioni tra cui:

- **Gestione documenti** : consente la ricezione (in seguito anche l'invio) di documenti, attualmente alle misure non trattate orarie ed ai dati di base dei clienti domestici.
- **Interrogazioni**: accesso a specifiche informazioni, attualmente limitate alle misure trattate orarie.

Il tasto Home consente di tornare alla Main page, da qualunque schermata ci si trovi.

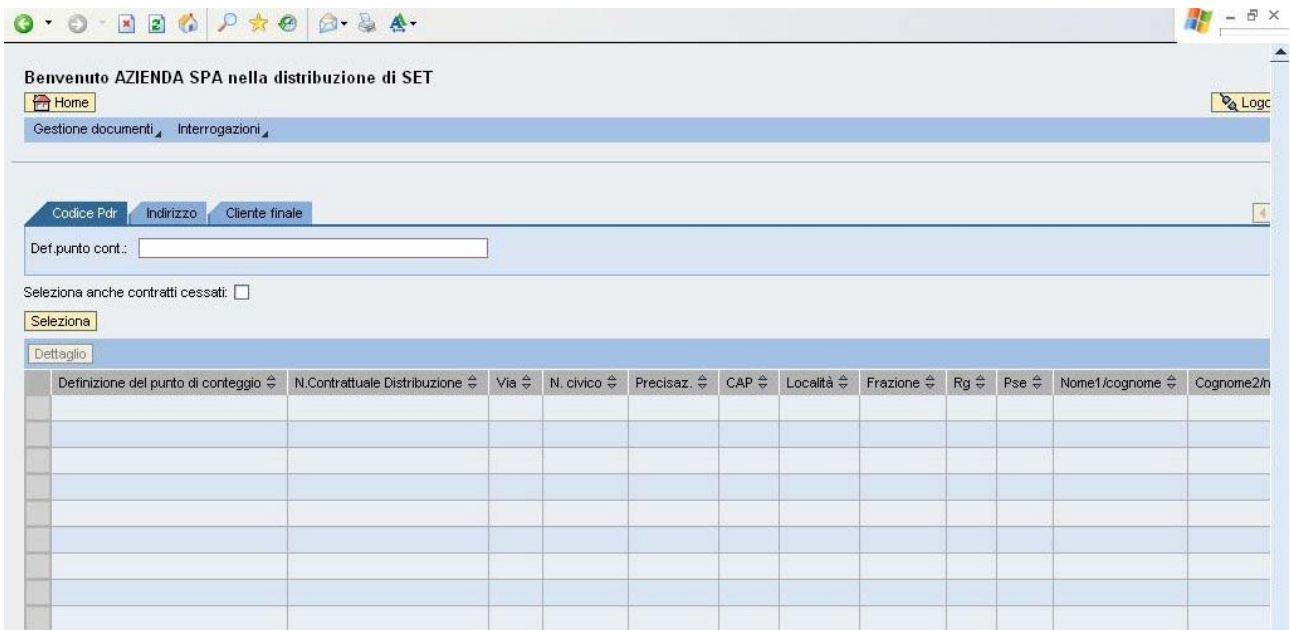
	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 6 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

4. Interrogazioni: misure energia elettrica - curve di carico

Attraverso il menù Interrogazioni è possibile accedere all'opzione "Curve di carico".




Alla scelta "Curve di carico" segue una schermata di accesso attraverso la quale è possibile selezionare i punti di riconsegna gestiti con misuratori in grado di rilevare curve di carico (GME).

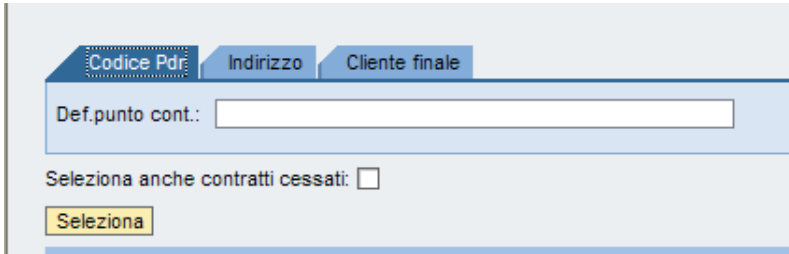


Sono selezionati per default i POD per i quali esiste un contratto attivo alla data corrente.

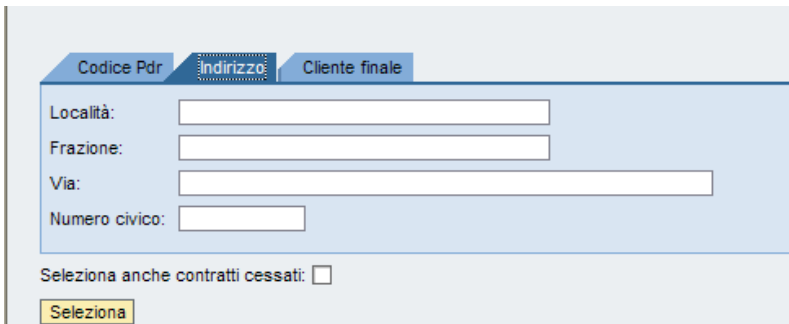
È possibile eseguire la ricerca secondo i seguenti criteri alternativi:

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 7 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

Codice POD (PdR) : occorre specificare l'identificativo del punto di riconsegna alla data corrente



- **Indirizzo:** si deve specificare l'indirizzo del POD secondo i campi indicati




- **Cliente finale:** occorre specificare il numero identificativo del cliente finale (codifica del distributore) oppure il nominativo

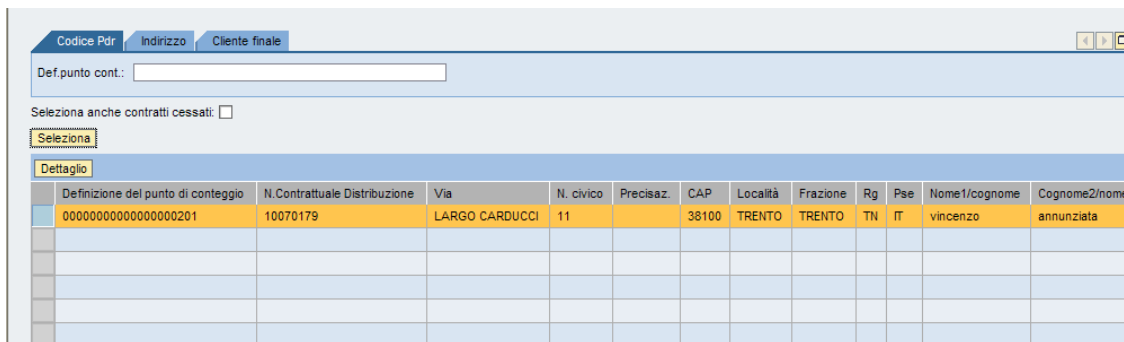


È presente inoltre un checkbox che permette la selezione dei contratti cessati.

Quando questo viene selezionato l'applicazione estrae, oltre ai contratti attivi alla data odierna, anche i contratti cessati negli ultimi 12 mesi. In questo caso la lista dei POD potrà contenere più inserimenti per ciascuno di essi (un inserimento per ogni contratto).

Premendo il pulsante "Seleziona" l'applicazione esegue la selezione dei POD di competenza dell'utente e mostra i risultati nella lista sottostante.

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 8 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008



Definizione del punto di conteggio	N. Contrattuale Distribuzione	Via	N. civico	Precisaz.	CAP	Località	Frazione	Rg	Pse	Nome1/cognome	Cognome2/nome
00000000000000000201	10070179	LARGO CARDUCCI	11		38100	TRENTO	TRENTO	TN	IT	vincenzo	annunziata

Nella lista vengono riportati i dati più significativi per ciascun POD come l'identificativo, l'indirizzo ed il nominativo del cliente finale intestatario del contratto.

Selezionando un record e premendo il pulsante "Dettaglio" si accede al dettaglio informativo del POD.



Benvenuto AZIENDA SPA nella distribuzione di SET


Def.punto cont. IT221EC

Dati commerciali	Dati tecnici	Misure
N.Contr. Distr.:	10820851	
Data attivazione:	25/01/2007	
Data cessazione:	31/12/9999	
Bus. partner:	2268657	
Nome/Rag.Sociale:	CA	
Cognome:		
Cd.fiscale:		

Il dettaglio del POD è suddiviso in 3 cartelle:

- **Dati commerciali:** contiene i dati relativi al contratto ed al cliente finale
- **Dati tecnici:** contiene i dati relativi all'installazione, alle apparecchiature ed ai profili ad esse associati.
- **Misure:** contiene i dati relativi alle misure rilevate.

Nella cartella Dati tecnici vengono riportati i dati principali relativi all'installazione e tutte le apparecchiature installate nel periodo di validità del contratto.

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 9 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

Chiudi

Dati commerciali | **Dati tecnici** | Misure

Dati impianto

Impianto Distr.: 71347
 Via: O CARDUCCI 2000
 Numero civico:
 CAP: 38100
 Località: TRENTO
 Frazione: TRENTO
 Regione:
 Nazione:
 CausGaranzForm:
 Dep.cauz.forn.:
 Liv. tensione:

Dati apparecchiature

N. serie	In. val.	Fine val.	Materiale	Testo breve materiale	ACert	Produttore del cespite	A. c.
DEVICDM	13/03/2008	22/04/2008	000000000000006765	CONTATORE ENERGIA	0000		
00000000	13/03/2008	31/01/2008	000000000000006769	CONTATORE ENERGIA MIS.DIRETTA	0000		
00000000	13/03/2008	22/04/2008	000000000000006773		0000		
MRDEV2	13/03/2008	22/04/2008	000000000000006775	INFO RECORD FOR MR	0000		

Riga 1 di 4

Selezionando ciascuna apparecchiatura vengono visualizzati i relativi registri nella tabella sottostante.

Dati registri


Num.	N.ident.numer.	In. val.	Fine val.	Non ril.calcolo	Testo unità di misura
001	EN.ATTIVA_PRE	13/03/2008	22/04/2008	<input type="checkbox"/>	kW.h
002	EN.REATTIVA_Q1	13/03/2008	22/04/2008	<input type="checkbox"/>	kvar.h
003	EN.REATTIVA_Q4	13/03/2008	22/04/2008	<input type="checkbox"/>	kvar.h

Riga 1 di 3

Selezionando ciascun registro vengono visualizzate nella sezione sottostante le informazioni del profilo assegnato.

Dati profilo

Profilo: 00000000000000385
 Ruolo attr. pr.: ZE01
 DefRuolo AttrPr: Energia Attiva Prelevata
 Tipo profilo: 01
 Def.tipo prof.: Profilo storico
 Lungh.interv.: 0015
 Tp. lungh. int.: Minuti
 Testo UM: kW.h

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 11 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

Il grafico è la rappresentazione in forma grafica dei dati riportati nella lista valori.

Posizionandosi su un punto qualsiasi della curva è possibile avere il dettaglio del valore in quel punto.

I valori per fascia sono la somma dei valori di profilo suddivisi per fasce orarie e giornaliere secondo quanto disposto dall'AEEG.

<input type="button" value="Valori"/> <input type="button" value="Grafico"/> <input type="button" value="Valori per fasce"/> <input type="button" value="Export"/>							
Resultno	Definizione	Da gg.	Da ora	A giorno	A ora	Valore	UM
001	Energia Reattiva Q1 F1	13/03/2008	0.00.00	31/03/2008	23.59.59	0	
002	Energia Reattiva Q1 F2	13/03/2008	0.00.00	31/03/2008	23.59.59	0	
003	Energia Reattiva Q1 F3	13/03/2008	0.00.00	31/03/2008	23.59.59	0	
004	Energia Reattiva Q1 F4	13/03/2008	0.00.00	31/03/2008	23.59.59	0	

L'esportazione valori permette di scaricare in formato .XML (v. tracciato in allegato 1) i valori del mese di un singolo profilo (alla validazione) o di tutti simultaneamente (qualche giorno dopo la validazione).

<input type="button" value="Valori"/> <input type="button" value="Grafico"/> <input type="button" value="Valori per fasce"/> <input type="button" value="Export"/>	
<input checked="" type="radio"/> Tutti <input type="radio"/> Profilo Corrente	<input type="button" value="Download"/>

Selezionare l'opzione desiderata e premere il pulsante "Download".

E' necessario a questo punto selezionare il link visualizzato per avviare l'operazione di download del file.


<input type="button" value="Valori"/> <input type="button" value="Grafico"/> <input type="button" value="Valori per fasce"/> <input type="button" value="Export"/>	
File da scaricare: Profili.XLS	

A regime, la disponibilità di file scaricabili sarà notificata tramite e-mail (semplice) all'indirizzo unico che sarà comunicato dal Venditore. Tale comunicazione viene generata automaticamente dal sistema; l'indirizzo e-mail mittente non è quindi utilizzabile per risposte/comunicazioni.

Clienti finali – Produttori – Distributori interconnessi :

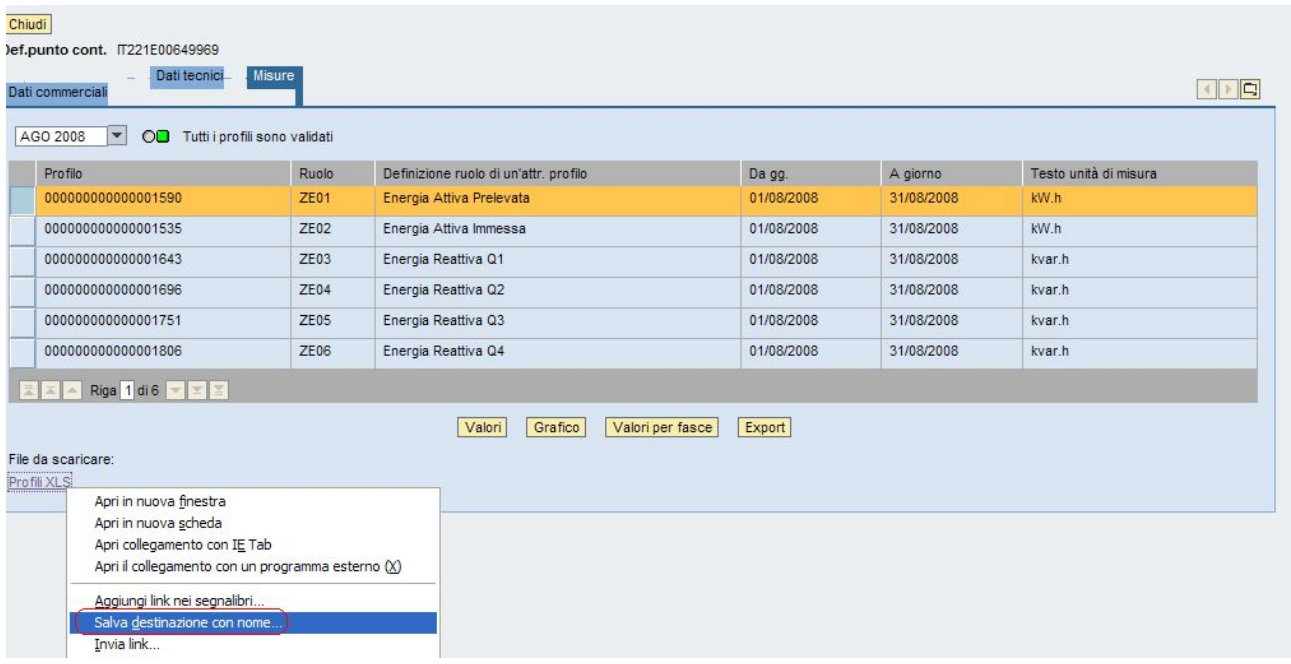
La procedura sopra descritta è valida senza eccezioni per i Venditori, per i quali può riguardare i singoli POD dei relativi Clienti finali o l'aggregato degli stessi; la stessa è utilizzabile anche dai Clienti finali, dai produttori (per le misure trattate orarie) e per i Distributori interconnessi (idem) che abbiano chiesto l'accreditamento, con la seguente specificazione:

per ogni codifica anagrafica (Business Partner) del soggetto sono interrogabili e scaricabili, singolarmente soltanto e sempre solo se validati, esclusivamente i dati relativi ai POD a tale codifica sottesi; per il resto valgono le istruzioni sopra riportate.

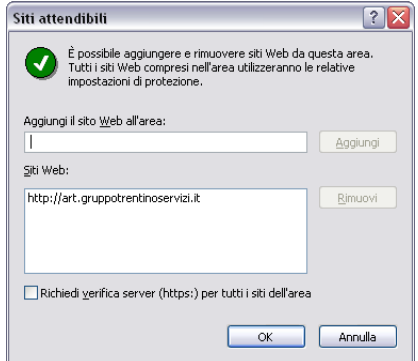
	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 12 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

Suggerimento :


In caso di difficoltà nel download delle curve, si suggerisce, in alternativa, di scaricare il file cliccando con il tasto destro del mouse sul nome del File da scaricare e selezionando poi **"Salva destinazione con nome"** o **"Salva oggetto con nome"** a seconda del browser utilizzato (come da figura seguente).



Per un corretto scaricamento dei file, è opportuno configurare il browser dichiarando il sito <http://art.gruppodolomitienergia.it> (link diretto al login di ART) tra siti attendibili. In Internet Explorer (partendo da Strumenti > Opzioni Internet > Protezione > Siti attendibili > Siti) :

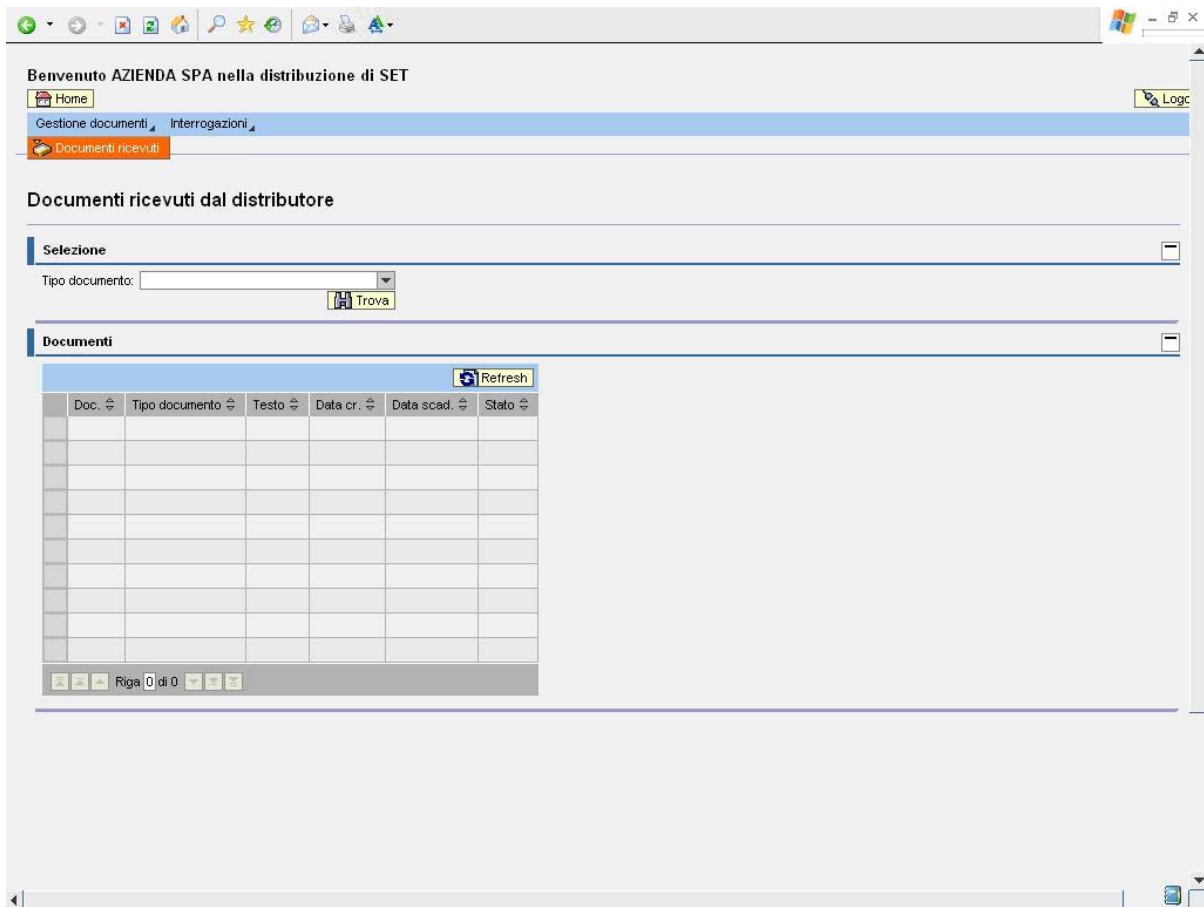


Infine Firefox, per l'esperienza fin qui maturata, è il browser che presenta meno problemi in relazione al download.

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 13 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

5. Gestione documenti : misure energia elettrica discrete – Venditori


Per la ricezione di documenti dall’Azienda distributrice (con particolare riferimento alle misure non trattate orarie di cui all’art. 18 del TIV) è selezionabile invece la casella “Gestione documenti”, che aprirà delle sottomaschere:

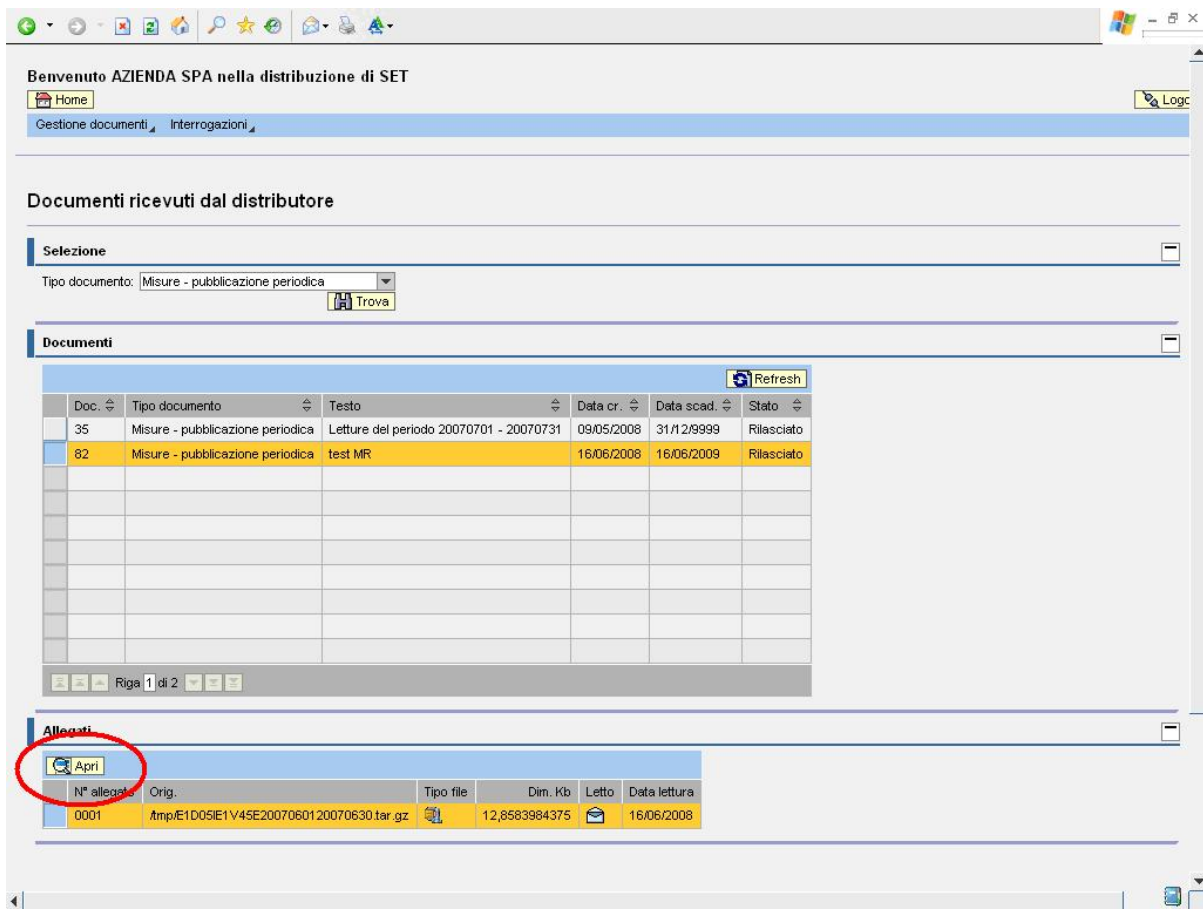


La successiva Selezione di “Misure – Pubblicazione periodica” consente la visualizzazione dell’elenco dei documenti disponibili; la selezione di un elemento nell’elenco presentato consente la relativa visualizzazione dei file allegati.

Infine cliccando su “Apri”, si otterrà il download del file (in formato *.gz, facilmente apribile con qualunque programma di decompressione file)

L’esportazione valori permette di scaricare in formato .XML i dati delle letture che hanno avuto validazione nella settimana precedente (v. tracciato in allegato 2).

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 14 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008



Benvenuto AZIENDA SPA nella distribuzione di SET

Home | Logg

Gestione documenti | Interrogazioni

Documenti ricevuti dal distributore

Selezione

Tipo documento: Misure - pubblicazione periodica

Trova

Documenti


Doc.	Tipo documento	Testo	Data cr.	Data scad.	Stato
35	Misure - pubblicazione periodica	Letture del periodo 20070701 - 20070731	09/05/2008	31/12/9999	Rilasciato
82	Misure - pubblicazione periodica	test MR	16/06/2008	16/06/2009	Rilasciato

Riga 1 di 2

Allegati

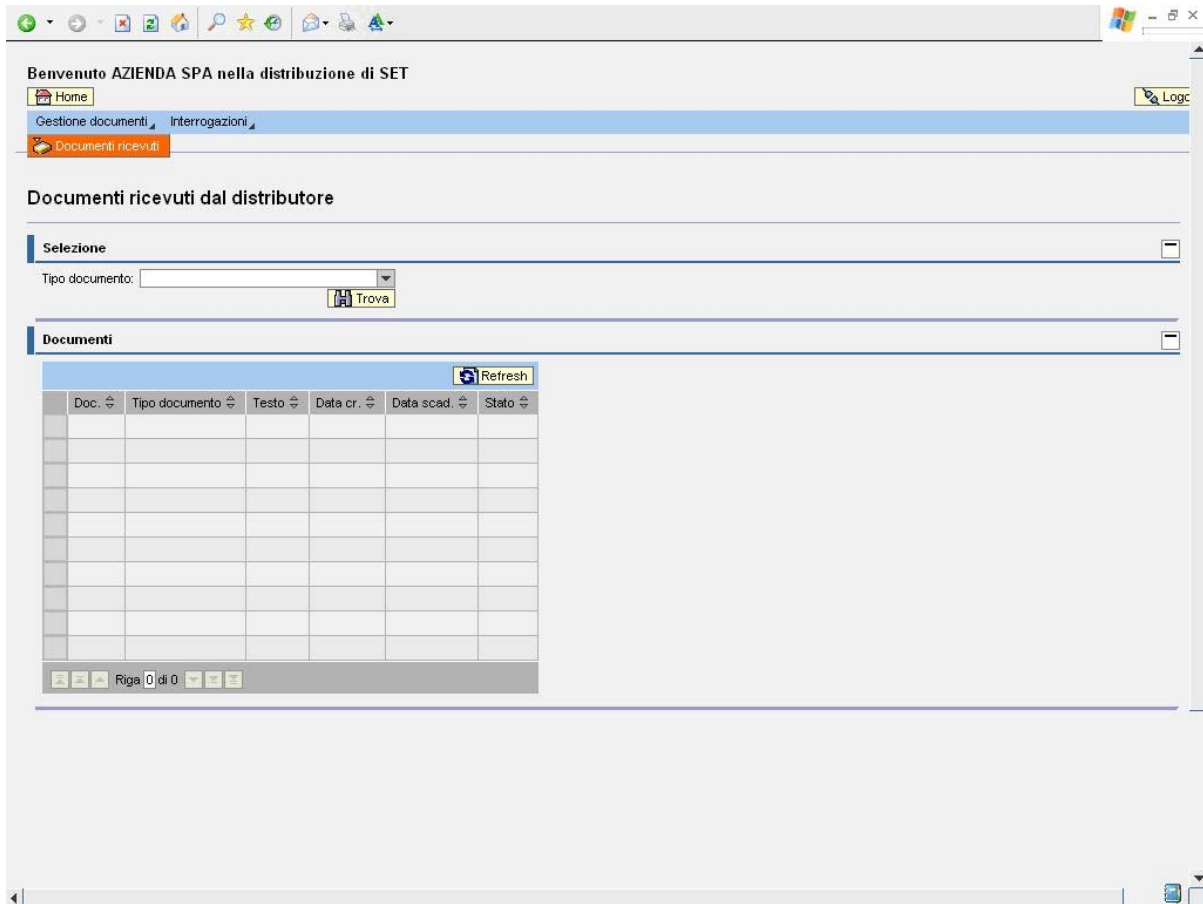
N° allegato	Orig.	Tipo file	Dim. Kb	Letto	Data lettura
0001	amp/E1D05IE1V45E2007060120070630 tar.gz		12,8583984375		16/06/2008

La disponibilità di file scaricabili sarà notificata tramite e-mail (semplice) all'indirizzo unico che sarà comunicato dal Venditore (lo stesso di cui al paragrafo 4)

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 15 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

6. Gestione documenti : dati di base clienti finali energia elettrica e gas – Venditori

Per la ricezione dei documenti dall’Azienda distributrice (con riferimento ai dati di base dei clienti finali) è selezionabile la casella “Gestione documenti”, che aprirà delle sottomaschere:




La successiva Selezione di “Altra documentazione” consente la visualizzazione dell’elenco dei documenti disponibili; la selezione di un elemento nell’elenco presentato consente la relativa visualizzazione dei file allegati.

Nel quadro “Documenti” le informazioni relative ai dati di base saranno caratterizzate dalla descrizione “Dati delibera 157/07”.

Nel quadro “Allegati” il file compresso è identificato dal nome, contenente il riferimento alla del. 157/07, al servizio (E o G), al distributore di riferimento ed alla data delle informazioni.


Infine cliccando su “Apri”, si otterrà il download del file (in formato *.gz, facilmente apribile con qualunque programma di decompressione file).

	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 16 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

L'esportazione valori permette di scaricare in formato .TXT, la cui prima riga contiene i nomi dei campi; il separatore dei campi è costituito da “;”

Si sottolinea nuovamente che i codici di accesso al portale dei venditori di energia elettrica consentiranno l'accesso solo ai dati di base dei clienti finali domestici elettrici, i codici per l'accesso al portale in qualità di venditori gas solo l'accesso ai dati di base dei clienti finali domestici gas.

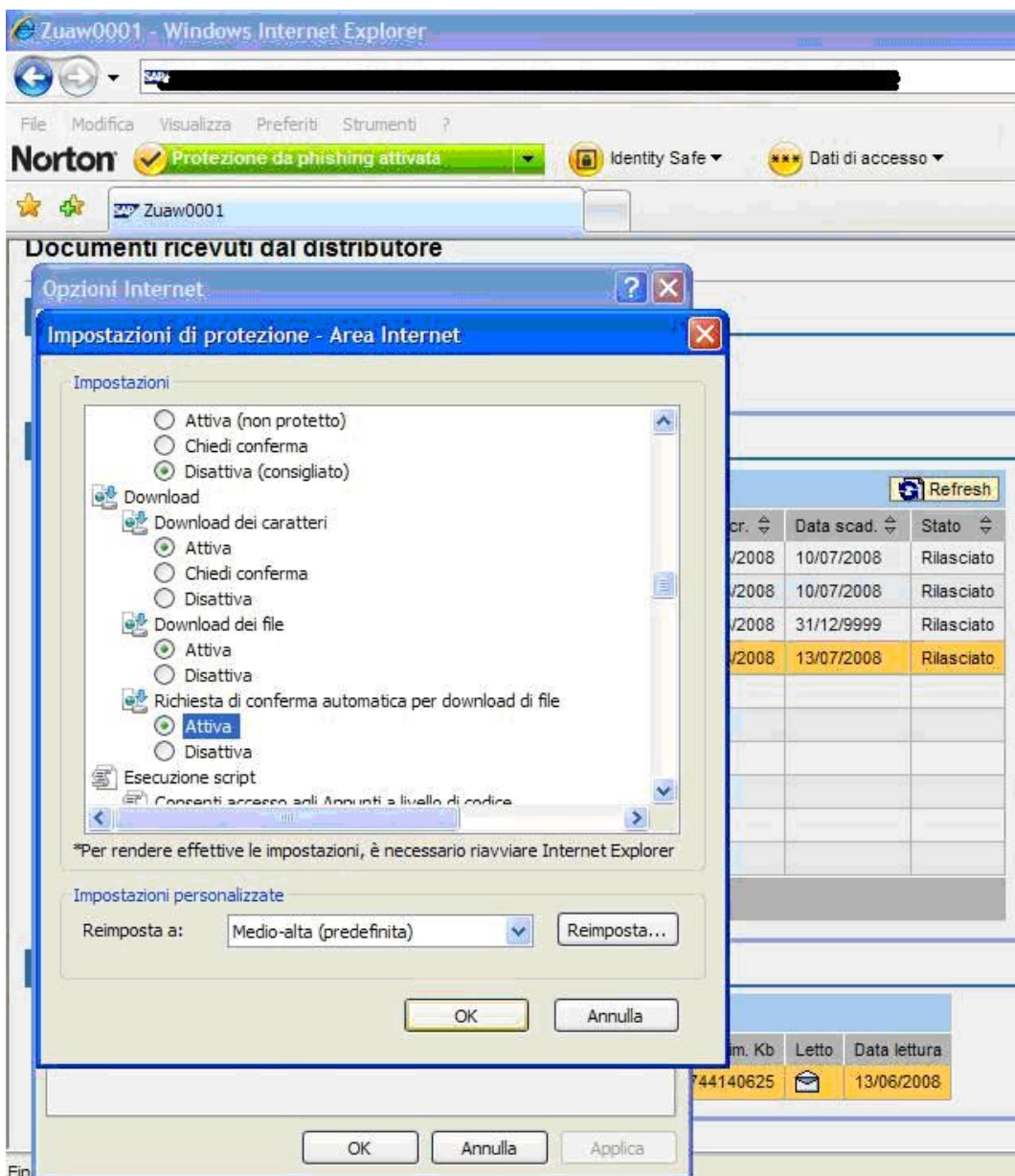
La disponibilità di file scaricabili sarà notificata tramite e-mail (semplice) all'indirizzo unico (per servizio) che sarà comunicato dal Venditore (per l'energia elettrica, lo stesso di cui al paragrafo 4).


	Tipo documento Manuale	Progetto ART - Portale WEB	
	Oggetto Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	Nome Documento Manuale ART_2_0	Pagina 17 / 18
	Autore AOC (svs)	Status V 2.0	Data 01.10.2008

Suggerimento :

Qualora si rilevasse un errore nel tentativo di download dei file, il problema si risolve impostando la seguente opzione (l'esempio riguarda Internet Explorer, ma su altri browser vi è l'equivalente) :

In Strumenti > Opzioni Internet > Protezione > Internet – livello personalizzato, attivare : “richiesta di conferma automatica per download di file” (v. schermata successiva – tutti e tre i “pallini” relativi al “Download” devono essere su “Attiva”)



	<i>Tipo documento</i> Manuale	<i>Progetto</i> ART - Portale WEB	
	<i>Oggetto</i> Scambio informazioni con Venditori e Clienti ART - Portale WEB Distributori - Manuale d'uso	<i>Nome Documento</i> Manuale ART_2_0	<i>Pagina</i> 18 / 18
	<i>Autore</i> AOC (svs)	<i>Status</i> V 2.0	<i>Data</i> 01.10.2008

7. Implementazioni ulteriori previste

E' previsto il successivo ampliamento delle funzionalità disponibili in ART secondo il seguente programma :

- completamento messa a disposizione dati misura/lettura gas
- switching gas naturale e relative misure
- switching energia elettrica / morosità e relative misure
- attivazioni/cessazioni punti riconsegna energia e gas
- prestazioni diverse sulle connessioni

Allegati

	Allegato	Note
1	Descrizione tracciato XML EDM per le misure a profilo	
2	Descrizione tracciato XML MR per le misure discrete	

Per accreditamenti all'uso del portale :

si prega di utilizzare esclusivamente i modelli (form) presenti sul sito Internet dei distributori

Indirizzi per informazioni, chiarimenti e richiesta dati di base venditori (separatamente per energia elettrica e gas) :

Energia elettrica :

Distributore **SET Distribuzione** : e-mail (PEC) : vettoriamento.energia@cert.set.tn.it - 38100 Trento, Via Fersina n. 23

Gas naturale :

Distributore **Dolomiti Reti** : e-mail (PEC) : vettoriamento.gas@cert.dolomitireti.it - 38100 Trento, Via Fersina n. 23

Dolomiti Energia S.p.A. – Rovereto (Trento)	Vettoriamento energia e gas	VEG
---	-----------------------------	-----