



È ora di cambiare il vecchio contatore

Manuale d'uso per l'utilizzo
del nuovo contatore elettronico
monofase



GISM 2005 OM.610 230V 50Hz 5-60A
RA=1000 Imp/kWh Cl.1 - RA=1000 Imp/kvarh Cl.2
COD - 05E 1E5 A21 N. 01 613 136

CEI EN 61036 - CEI EN 61268





Perchè un nuovo contatore elettronico

Come stabilito dalla Delibera 292/06 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, la società Set Distribuzione del Gruppo Dolomiti Energia sostituirà, nei prossimi mesi, i contatori attualmente in uso con nuovi contatori elettronici.

Il contatore elettronico è facile da utilizzare e consente di gestire più comodamente la fornitura ed in modo più razionale i consumi energetici. È uno strumento che, oltre a misurare il consumo di energia, permette di essere letto e gestito a distanza utilizzando la rete elettrica come canale di comunicazione senza bisogno di visite sul posto da parte del personale tecnico, se non per interventi di controllo o manutenzione.

la sostituzione del contatore è:

- **gratuita:** non verrà addebitato alcun costo da parte del Gruppo Dolomiti Energia;
- **immediata:** comporterà, nella maggior parte dei casi, solo una breve interruzione nell'erogazione dell'energia;
- **sicura:** è a cura di un tecnico di una società che opera in nome e per conto del Gruppo Dolomiti Energia, dotato di tesserino di riconoscimento con fotografia.





I vantaggi per i clienti

Il contatore elettronico consente:

- **la telelettura**, permettendo di leggere a distanza i consumi registrati dal contatore senza bisogno dell'intervento di un addetto, consentirà - una volta ricevuta la comunicazione di avvenuta attivazione del servizio - di calcolare la bolletta sulla base dei consumi puntualmente registrati*;
- **il controllo dei consumi**, per sapere in ogni momento quanta energia elettrica è stata consumata;
- **di conoscere** in ogni momento l'**effettiva potenza assorbita** da lampadine, elettrodomestici e apparati elettrici. Ogni due minuti, infatti, il contatore elettronico registra e aggiorna automaticamente il valore della potenza assorbita (in kW);
- **la telegestione**, per svolgere facilmente e a distanza operazioni commerciali e modifiche contrattuali quali, ad esempio, attivazioni, subentri e cessazioni contrattuali;
- **tariffe su misura**, una volta avviata la telegestione, grazie al contatore elettronico che distingue orari, giorni e mesi dei consumi di elettricità, ogni cliente potrà scegliere tra le diverse opzioni tariffarie quella che meglio risponde alle proprie necessità ed abitudini di consumo, con la possibilità di risparmiare sulla bolletta.





Alcune risposte alle vostre domande

Perché il Gruppo Dolomiti Energia sostituisce il contatore?

Il Gruppo Dolomiti Energia sta sostituendo i contatori in uso con nuovi contatori elettronici come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas per offrire nuovi servizi ed effettuare molte operazioni "a distanza", più semplicemente e rapidamente.

Dove viene collocato il nuovo contatore?

Nella maggior parte dei casi, il nuovo contatore viene installato nello stesso punto dove è attualmente collocato il vecchio contatore.

Che vantaggi dà la sostituzione?

Il nuovo contatore consente di ottimizzare la fornitura di energia elettrica. Da subito, il contatore elettronico permette di controllare i consumi e di conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita. Non appena entrerà in esercizio la telelettura si potrà beneficiare di altri vantaggi, infatti:

- > non si dovrà più comunicare la lettura del contatore;
- > si potranno scegliere nuove tariffe differenziate per le diverse fasce orarie;
- > attraverso la lettura a distanza la bolletta verrà calcolata sulla base dei consumi puntualmente registrati*.

* Salvo casi eccezionali di temporanea impossibilità di rilevare a distanza la lettura dei consumi.







Alcune risposte alle vostre domande

L'affidabilità del contatore è garantita?

Il contatore elettronico ha superato tutte le prove di qualità e sicurezza previste dalla normativa vigente ed è conforme alle direttive comunitarie:

- > marchio CE 
- > certificato di qualità IMQ (Istituto Italiano per il Marchio di Qualità) 
- > certificazione di conformità alla direttiva MID (2004/22/CE)
- > omologazione dei contatori da parte del costruttore attraverso l'esecuzione di prove di conformità.

Come posso monitorare il consumo degli elettrodomestici?

La visualizzazione della cosiddetta "potenza istantanea" consente di verificare la potenza utilizzata dai singoli apparecchi e di acquisire una maggiore coscienza dei propri consumi. Per sapere qual è l'assorbimento del singolo elettrodomestico basta spegnere tutti gli altri apparecchi e lasciare acceso solo quello di cui si vuole conoscere la potenza utilizzata.

Cosa è previsto per quanto riguarda il prelievo di potenza?

Il contatore elettronico consente, per un tempo illimitato, il prelievo di una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Per esempio, per un contratto da 3 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW. Inoltre, se si superano i 3,3 kW viene data la possibilità di prelevare fino a 4 kW per almeno tre ore. Se si preleva una potenza superiore ai 4 kW, l'interruttore scatta dopo due minuti.





Se scatta l'interruttore del contatore elettronico, come si può intervenire?

Come per il contatore tradizionale, si deve rialzare la levetta dell'interruttore. Se l'interruttore scatta nuovamente le ipotesi più probabili sono:

- A) si sta prelevando una potenza superiore a quella consentita;
- B) c'è un guasto nell'impianto o in uno degli apparecchi elettrici utilizzati.

Nel caso di guasti sulla rete, che funzione ha il contatore elettronico?

Il contatore, una volta attivata la telegestione, permette al Gruppo Dolomiti Energia di individuare più facilmente il guasto sulla rete elettrica, riducendo i tempi del disservizio.

I dati che transitano sulla rete tramite telegestione garantiscono la privacy?

I dati trasmessi tramite il sistema di telegestione sono unicamente quelli necessari per la gestione della fornitura dell'energia elettrica, e vengono utilizzati esclusivamente a questo scopo.







Come utilizzare il contatore

IL DISPLAY ①

Sul display posto al centro del contatore elettronico si trovano tante informazioni utili. Per visualizzarle basta premere in sequenza il

PULSANTE DI LETTURA ② a destra.

Guardando sul display nell'angolo in basso a sinistra, appare sempre un'indicazione molto importante, a cui fare attenzione:

se compare il simbolo **L1** il contatore sta funzionando correttamente;

il simbolo **∇!** può essere ignorato perchè fornisce informazioni ad uso esclusivo del distributore.

Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica è consigliabile **contattare i nostri operatori al Numero Verde Segnalazione Guasti 800 969888**.

GLI INDICATORI DI CONSUMO ③

Sono quelle due piccole luci rosse, poste a sinistra del display. **Se lampeggiano**, c'è consumo di energia elettrica.

L'INTERRUTTORE ④

Si trova in basso al centro. Serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica.

Attenzione:

come il precedente contatore, il contatore elettronico, coerentemente con la normativa vigente sulla sicurezza degli impianti elettrici interni, non può sostituire dispositivi di sicurezza quali, ad esempio, il salvavita, né sostituisce i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla norma CEI 64-8.

L'INTERFACCIA OTTICA ⑤

Sulla destra, in alto e sotto il pulsante di lettura. È riservata ad eventuali interventi dell'operatore autorizzato.





GISM 2005 OM.610 230V 50Hz 5-60A
RA=1000 imp/kWh Cl. 1 - RR=1000 imp/kvarh Cl. 2
COD - 05E 1E5 A21 N. 01 613 136

CEI EN 61036 - CEI EN 61268





Informazioni utili sul display

Ad ogni pressione in sequenza del pulsante di lettura sul display appaiono una dopo l'altra, delle informazioni utili, le più significative delle quali sono:






INFORMAZIONE	COSA APPARE (ESEMPIO)	COSA SIGNIFICA
Il Codice POD	IT 221 E 00840332	È il numero che identifica univocamente il punto di fornitura
La potenza disponibile	Pot. Disp. 003,3	Indica la potenza disponibile espressa in chilowatt (kW)
La fascia oraria	Fascia in uso F1	Indica la fascia oraria corrente (vedi nota 1)
La potenza istantanea	Pot. Istant. 002,7	Sono i chilowatt (kW) assorbiti al momento della lettura sul display (vedi nota 2)
La lettura del periodo corrente	Totale A 001378	Indica il consumo in chilowattora (kWh) registrato fino al momento della lettura sul display e la ripartizione per fasce orarie (vedi nota 3)





Informazioni utili sul display

Ad ogni pressione in sequenza del pulsante di lettura sul display appaiono una dopo l'altra, delle informazioni utili, le più significative delle quali sono:

INFORMAZIONE	COSA APPARE (ESEMPIO)	COSA SIGNIFICA
La potenza massima del periodo corrente		Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo in corso (vedi nota 4)
Ora e data della rilevazione precedente		Indica l'ora (espressa in ore, minuti, secondi) e la data (espressa in giorno, mese, anno) di fine periodo precedente
La lettura del periodo precedente		Indica il consumo in chilowattora (kWh) registrato nel periodo precedente e la ripartizione per fasce orarie (vedi nota 3)
La potenza massima del periodo precedente		Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo di precedente (vedi nota 4)
La data		Espressa in giorno, mese, anno





INFORMAZIONE	COSA APPARE (ESEMPIO)	COSA SIGNIFICA
L'ora	Ore 17 : 26 : 03	Espressa in ore, minuti, secondi
Il telefono per la segnalazione guasti	800 969 888	È il Numero Verde dedicato alla segnalazione dei guasti di energia elettrica

Note tecniche

1 La fascia oraria in uso

Le sigle F1, F2, F3 indicano che il contatore è stato programmato in modalità multioraria, ovvero è in grado di rilevare i consumi sulle ore di punta (fascia F1), sulle ore intermedie (fascia F2) e sulle ore fuori punta (fascia F3) definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

I dati di consumo rilevati dal contatore elettronico vengono trasmessi dal distributore dell'energia elettrica al venditore che provvede poi alla loro fatturazione direttamente al cliente finale, in base al tipo di contratto stipulato.





Con l'avvio della telegestione ogni cliente finale potrà utilizzare al meglio la fornitura di energia elettrica, scegliendo, fra le diverse opzioni tariffarie biorarie o multiorarie offerte dal proprio venditore, quella che meglio risponde alle sue necessità ed abitudini di consumo, con la possibilità di risparmiare sulla bolletta.

2 La potenza istantanea

Il valore indicato sul display viene calcolato e aggiornato automaticamente ogni due minuti.

3 La lettura del periodo corrente e precedente

Le sigle F1, F2 e F3 indicano la lettura in chilowattora (kWh) dell'energia utilizzata nelle rispettive fasce orarie. È riportata inoltre l'informazione riguardante l'energia totale reattiva (R).

4 La potenza massima del periodo corrente e precedente

Si tratta di un valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti e viene aggiornato ogni quarto d'ora se il valore è superiore al precedente.

5 Il Numero Verde

Per informazioni sul Contatore Elettronico è attivo il Numero Verde gratuito 800 969 869
Per la Segnalazione Guasti, tutti i giorni 24 ore su 24, il Numero Verde gratuito è 800 969 888

NOTA BENE: Premendo per più di 5 secondi il pulsante, al rilascio apparirà sul display la scritta "SPIEGAZ. SIMBOLI". Premendo nuovamente il pulsante, ad ogni pressione potrai leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli in uso.

ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERO DELLA POTENZA DISPONIBILE

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto e visualizza le seguenti informazioni:

- > dopo 2 minuti: "RIDURRE CARICO: SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL xx%"
- > dopo 92 minuti: "RISCHIO DISTACCO: SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL xx%"

Se l'interruttore scatta, il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l'interruzione della fornitura. Dopo lo stacco, ovvero dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio:

"DISTACCO IMPOSTO PER SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL xx%".

Questo messaggio scompare quando l'interruttore viene riattivato.





Consumi consapevoli

La tabella che segue, insieme al contatore elettronico, aiuta ad ottimizzare i consumi elettrici e a gestirli in maniera più consapevole. Permette infatti di verificare la potenza assorbita da ogni tipologia di elettrodomestico, tenendo anche conto che all'interno della stessa categoria di apparecchi il consumo può variare notevolmente in funzione delle caratteristiche, del ciclo di funzionamento e della durata di utilizzo.

Potenza dei principali apparecchi elettrici in commercio (valori espressi in watt*) TIPOLOGIA DI PRODOTTO WATT

	Asciugacapelli 500 - 1800		Lavastoviglie 2000 - 2200
	Aspirapolvere 700 - 1900		Lavatrice 1850 - 2700
	Condizionatore 700 - 1200		Robot da cucina 300 - 800
	Ferro da stiro 1000 - 2200		Scaldacqua elettrico 1000 - 1200
	Forno 1800 - 2800		Stereo 150 - 300
	Forno microonde 700 - 1500		Stufetta 1000 - 2000
	Frigorifero 100 - 300		Televisore 100 - 595
	Frullatore e Mixer 100 - 500		Tostapane 500 - 900
	Griglia 1300 - 1800		Umidificatore 500 - 750
	Lampada (alogeno) 25 - 500		Vasca per idromassaggio 800 - 2500

NOTA BENE: 1000 watt = 1 chilowatt.

* I valori riportati sono da ritenersi indicativi e variano in base alla casa produttrice e al modello specifico.



**Per informazioni
sul contatore elettronico**



**Per segnalazione
guasti**



**Per aggiornamenti è possibile
scaricare la versione
più recente dal sito:**

www.set.tn.it